

**INFORMATIVA PRIVACY “PROSPECT” E ASSISTENZA TECNICA
AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016**

1. PREMESSA

Gentile Interessato,

ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”), la scrivente, Pellegrini S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati personali acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Pellegrini S.p.A. (da qui in avanti anche “Società” o “Titolare”), Titolare del trattamento ai sensi degli articoli 4, numero 7), e 24 del Regolamento UE 2016/679, con sede in Via Lorenteggio, 255 – 20152 Milano (MI), P.IVA 05066690156.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali, il cui indirizzo di contatto è: rpd@gruppopellegrini.it.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali raccolti dal Titolare sono solo quelli pertinenti e non eccedenti le finalità del trattamento e, quindi, solo i dati necessari (Dati) a rispondere ad una richiesta posta dall’interessato per (i) l’opportunità di sviluppare relazioni commerciali o (ii) per assistenza tecnica. Tali Dati includono:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail;
- azienda.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a) Evadere la Sua richiesta in relazione alla possibilità di sviluppare relazioni di *business* con Pellegrini

I Dati saranno trattati per evadere la richiesta da Lei inoltrata a Pellegrini e, se del caso, valutare l’eventuale instaurazione di rapporti e relazioni commerciali e, in generale, di *business* con il Prospect (ivi includendo altresì, ad esempio l’invio di comunicazioni informative e commerciali sui servizi su cui ha espresso interesse e/o condivisione di preventivi).

La base giuridica del trattamento è l’art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto e/o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

Il trattamento dei Dati così descritto è necessario in quanto il mancato conferimento dei Dati comporterà l’impossibilità per Lei di effettuare una richiesta alla Società oltreché l’impossibilità di stabilire contatti commerciali.

b) (ove applicabile) Evadere la Sua richiesta di assistenza tecnica

I Dati saranno trattati per evadere la richiesta da Lei inoltrata a Pellegrini.

La base giuridica del trattamento è l’art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto.

Il trattamento dei Dati così descritto è necessario in quanto il mancato conferimento dei Dati comporterà l’impossibilità per Lei di effettuare una richiesta alla Società.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Dati saranno trattati con strumenti elettronici e informatici, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

I dati saranno trattati mediante il software “*customer relationship management*” utilizzato da Pellegrini.

Il Titolare, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi e accessi non autorizzati.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO

Per la finalità *sub a)* e *b)* del paragrafo 5., i Dati saranno trattati e conservati per i tempi strettamente necessari per evadere la Sua richiesta e comunque non oltre 24 mesi.

Per la finalità *sub a)* del paragrafo 5., i Dati potranno essere conservati per un periodo maggiore nel caso in cui si instaurasse un rapporto contrattuale con la Società: in tal caso, tuttavia, i Dati saranno trattati secondo quanto descritto nell'informativa che verrà fornita al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale.

8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

I dati sono trattati da soggetti autorizzati al trattamento dei dati sotto la responsabilità del Titolare per le finalità sopra riportate.

I dati potranno essere comunicati a società esterne, nominate responsabili del trattamento il cui elenco potrà essere chiesto al Titolare.

9. TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali per evadere la Sua richiesta in relazione alla possibilità di sviluppare relazioni di business o per ragioni di assistenza avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e per tale finalità di trattamento i Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Lei, in qualità di interessato, ha la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, ha il diritto di chiedere a Pellegrini S.p.A. di **accedere ai dati personali** che la riguardano, di **chiedere la rettifica** o la **cancellazione degli stessi** o la **limitazione del trattamento** o di **opporvi al loro trattamento**, oltre al **diritto alla portabilità dei dati**.

Lei ha, altresì, il diritto di **revocare il consenso prestato** nonché di **proporre reclamo all'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00186 – Roma (RM) (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Ai fini del trattamento dei suoi dati di cui alla presente informativa, Lei può presentare le proprie istanze:

- inviando una comunicazione all'indirizzo privacydws@gruppopellegrini.it oppure
- contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo rpd@gruppopellegrini.it oppure
- inviando una comunicazione alla società Pellegrini S.p.A. – Divisione Welfare Solution (DWS), in via Lorenteggio, 255, 20152 Milano (MI).

11. AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Privacy – **versione del 5 febbraio 2025** - può subire modifiche nel tempo connesse all'entrata in vigore di nuove normative in materia di protezione dei dati personali, a nuove interpretazioni o chiarimenti adottati dall'Autorità o da altro organo competente oppure essere modificata per altre ragioni dal Titolare del trattamento, pertanto l'utente/visitatore è invitato a consultare la presente periodicamente.